



## PROGRAMME DE FORMATION Pilotage Terrain de la qualité

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître son rôle et ses responsabilités pilotage de démarche réussi  
Maîtriser les points clés de succès qui amènent du résultat  
Savoir sur quoi focaliser mon énergie pour faire évoluer mon pilotage

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

#### Jour 1 : La valeur ajoutée

- Définir la valeur ajoutée
- Analyser un processus de production
- L'importance de la mesure
- Les 3 réels
- Les outils d'analyse de la valeur
- Le Gemba
- Construire la logique PDCA
- Le suivi des actions et leurs effets

#### Jour 2 à 4 : Gérer les non-conformités

- Bilan des Non-conformité
- Coût de la non-qualité
- Utilisation de la loi de Pareto pour prioriser
- Vérifier la "capabilité" de la machine et procédé.
- Principe des cartes de contrôle, règles de pilotage associées : anticiper l'apparition de non-conformités.
- Définir un plan de contrôle efficace minimisant la Non-valeur ajoutée
- Repérer les risques, les étapes critiques du processus de production avec l'AMDEC processus
- Maîtriser le produit non conforme : isolement et actions de protection des clients.
- Rechercher les causes racines des problèmes pour en éviter le renouvellement. Principe du 8D.

#### Jour 5 : Piloter les compétences Qualité

- Identifier les compétences nécessaires
- Etat des lieux des compétences disponibles
- Définir le plan de contrôle des compétences
- Bilan des formation existantes
- Identifier les formations manquantes
- Construction du plan de formation qualité et de l'outil de pilotage
- Responsabilités en cas d'autocontrôle.
- Responsabilités du contrôleur : les attitudes pour créer des relations positives

## NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !

Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.

Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

## EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.

Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## VALIDATION

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

Feuille de présence

Certificat de réalisation

## LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...

Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

## LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Aucun

## MODALITE D'ACCES

**Durée** : 5 jours de formation soit 35 heures de formation

**Horaires** : 8h30h-12h30 et 13h30 – 17h

**Lieu** : Chez le client

**Accessibilité** : Ce programme peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription.

Nous pourrons ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

**Effectif par session** : 1 à 6 personnes

**Dates** : à définir

**Délai d'accès** : sous un mois maximum

## TARIF

1500€ / jour et par groupe soit 7500€ HT pour les 35h de formation  
Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma  
Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain  
Loïc Gomes : Consultant formateur Expert Lean  
Bob Poole : Consultant formateur Expert Lean  
Wilfrid Letellier : Consultant formateur Expert Lean

## CONTACT

[contact@actconseil.fr](mailto:contact@actconseil.fr)  
0749915838