



PROGRAMME DE FORMATION METTRE EN ŒUVRE LA RESOLUTION DE PROBLEME

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la logique de résolution de problème
Connaître les standards industriels de la résolution de problème
Savoir comment mener une démarche QRQC

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le périmètre

La résolution de problème dans une démarche de transformation
Le PDCA comme base des Méthodes de Résolution de Problèmes
L'Homme et sa relation aux problèmes
Définir le problème et son périmètre

La recherche de causes racines

Avoir un champ de vision complet avec l'Ishikawa
Classer les causes sur la matrice Probabilité/Impact
Remonter à la cause racine avec les 5 Pourquoi

Piloter efficacement un plan d'action

Définir les actions, la recherche de solution
Les règles d'or d'un plan d'action, les pièges à éviter
QOOQC des contremesures et actions correctives
Le suivi des actions et leurs effets

Standardiser et Pérenniser

Un standard c'est quoi ?
Le questionnement du standard
Ecrire un standard efficace et qualifié

Les outils de la résolution de problème

Le 8D et le A3
La démarche QRQC et le JIDOKA
Le suivi des actions et leurs effets

Déployer un QRQC à différents niveaux (option 2 jours)

Les rôles et responsabilités dans la résolution de problème
Être efficace : la bonne méthode en face du problème au bon niveau
Le management et la résolution de problème
Animer un QRQC

NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !
Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.
Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.
Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation
Questionnaire de satisfaction en fin de formation

VALIDATION

Évaluation et synthèse des acquis en fin de formation
Feuille de présence
Certificat de réalisation

LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...
Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

LE PUBLIC

Tout public

PRE-REQUIS :

Avoir un projet Résolution de problème à déployer

MODALITE D'ACCES

Durée : 5 jours soit 35 heures de formation
Horaires : 9h-12h30 et 13h30 – 17h
Lieu : Chez le client
Accessibilité : Ce programme peut être accessible aux personnes en situation de handicap

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

Effectif par session : 1 à 8 personnes

Dates : à définir

Délai d'accès : sous un mois maximum

TARIF

1350€ / jour et par groupe soit 6750€ HT pour les 35h de formation avec option
Prise en charge OPCO possible

INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma

Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

Loïc Gomes : Consultant formateur Expert Lean

Bob Poole : Consultant formateur Expert Lean

CONTACT

contact@actconseil.fr

0749915838