



## PROGRAMME DE FORMATION

### Parcours chef d'équipe

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. **Renforcer les compétences managériales :**  
Acquérir les qualités et outils essentiels pour exercer efficacement le rôle de manager de proximité, en adaptant son style de management et en maîtrisant les fonctions clés.
2. **Optimiser les pratiques opérationnelles :**  
Intégrer les standards de travail, les outils de résolution de problèmes, et les méthodologies Lean pour améliorer la performance, la qualité, et l'efficacité des équipes.
3. **Développer une animation terrain performante :**  
Mettre en place un Management Visuel de la Performance (MVP) pour piloter les actions, engager les équipes, et mesurer les résultats sur des bases structurées et collaboratives.

#### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

##### Jour 1 – Identifier et intégrer les fonctions et qualités du manager de proximité

Les qualités du manager de proximité  
Les 5 piliers du manager de proximité  
Les styles de manager et leurs applications  
Test sur votre style de management  
Les 10 principales fonctions du manager de proximité

##### **Travaux intersession 1 :**

Travail pratique sur l'axe managérial à développer (à identifier avec l'apprenant)

##### Jours 2 – Le travail au poste et le standard de travail

Les règles d'or d'un bon standard de travail  
Analyser une séquence de travail et définir les points clés  
Formaliser les bonnes pratiques d'un expert  
Préparer la formation en amont - les clés de succès  
Formation au travail standardisé en 4 étapes : Préparer, Présenter, Appliquer et Tester  
Valoriser la formation et déployer le suivi de compétences opérationnel  
Déployer la cartographie d'efficacité des standards de travail

##### **Travaux intersession 2 :**

Créer ou améliorer un standard de travail avec son équipe, mesurer le résultat

##### Jours 3 – Le Management de la qualité et le JIDOKA

L'Homme et son rapport aux problèmes  
Les bases de la résolution de problème : le PDCA  
Les outils MRP : Ishikiwa, les 5P, le 8D  
Piloter les actions en équipe  
Le système QRQC sur son périmètre

Travaux intersession 3 :

Mener une résolution de problème avec son équipe, mesurer le résultat

### Jours 4 – Le Management Visuel de la Performance

Connaitre les points clés d'une animation réussie

Evaluer le niveau actuel de mon animation

Définir les actions pour gagner en maturité

Qui fait quoi ? Participants et animateurs

La carte d'engagement

Identifier et challenger ses processus

Fixer les objectifs

Animer et réaliser des actions

Identifier les infirmations à capter sur le terrain

Mon parcours sur le terrain

Les bonnes pratiques : écoute active, VRS...

Réagir face aux différentes problématiques et comportements

Préparer mon MVP

Travaux intersession 3 :

Créer un MVP sur 1 pilier, l'animer, mesurer le résultat

### NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !

Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.

Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

### EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.

Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation

### VALIDATION

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

Feuille de présence

Certificat de réalisation

### LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...

Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

### LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Aucun

## MODALITE D'ACCES

**Durée :** 4 jours de formation soit 28 heures de formation

**Horaires :** 8h30h-12h30 et 13h30 – 17h

**Lieu :** Chez le client

**Accessibilité :** Ce programme peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

**Effectif par session :** 1 à 6 personnes

**Dates :** à définir

**Délai d'accès :** sous un mois maximum

## TARIF

1500€ / jour et par groupe soit 6000€ HT pour les 28h de formation

Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma

Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

Loïc Gomes : Consultant formateur Expert Lean

Bob Poole : Consultant formateur Expert Lean

Wilfrid Letellier : Consultant formateur Expert Lean

## CONTACT

[contact@actconseil.fr](mailto:contact@actconseil.fr)

0749915838