



## PROGRAMME DE FORMATION

### Feedback Assertif et management des exigences

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier ses exigences en tant que manager.  
Communiquer efficacement ses exigences à ses collaborateurs.  
Recadrer efficacement grâce au feedback assertif.

#### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

##### **Jour 1 : Poser les bases du management des exigences**

- Identifier ses exigences en tant que manager
- Comprendre les bases du management assertif
- Définir les attentes avec clarté et impact
- Introduction au feedback assertif
- Recadrer avec assertivité et bienveillance

##### **Jour 2 : Appliquer et perfectionner le feedback assertif**

- Perfectionner ses compétences en feedback
- Gestion des réactions au feedback
- Construire un management visuel des attentes et du feedback
- Entraînement intensif au feedback assertif
- Préparer un plan d'action personnel

##### **Jour 3 : Coaching individuel**

Objectifs :

Accompagner chaque participant dans la mise en œuvre concrète des apprentissages.  
Affiner les pratiques en fonction des spécificités des équipes et du contexte managérial.

Format :

Séance individuelle d'1 à 2 heures avec chaque participant (en présentiel ou à distance).

Analyse de cas concrets rencontrés sur le terrain.

Renforcement des compétences via des exercices personnalisés.

#### NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !

Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.

Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

#### EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.

Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## VALIDATION

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

Feuille de présence

Certificat de réalisation

## LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...

Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

## LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Aucun

## MODALITE D'ACCES

**Durée** : 3 jours de formation soit 21 heures de formation

**Horaires** : 8h30h-12h30 et 13h30 – 17h

**Lieu** : Chez le client

**Accessibilité** : Ce programme peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

**Effectif par session** : 1 à 6 personnes

**Dates** : à définir

**Délai d'accès** : sous un mois maximum

## TARIF

1500€ / jour et par groupe soit 4500€ HT pour les 21h de formation

Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma

Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

Loïc Gomes : Consultant formateur Expert Lean  
Bob Poole : Consultant formateur Expert Lean  
Wilfrid Letellier : Consultant formateur Expert Lean

## **CONTACT**

[\*\*contact@actconseil.fr\*\*](mailto:contact@actconseil.fr)

**0749915838**