



## PROGRAMME DE FORMATION METTRE EN ŒUVRE LA RESOLUTION DE PROBLEME

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la logique de résolution de problème  
Connaître les standards industriels de la résolution de problème  
Savoir comment mener une démarche QRQC

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

#### Le périmètre

La résolution de problème dans une démarche de transformation  
Le PDCA comme base des Méthodes de Résolution de Problèmes  
L'Homme et sa relation aux problèmes  
Définir le problème et son périmètre

#### La recherche de causes racines

Avoir un champ de vision complet avec l'Ishikawa  
Classer les causes sur la matrice Probabilité/Impact  
Remonter à la cause racine avec les 5 Pourquoi

#### Piloter efficacement un plan d'action

Définir les actions, la recherche de solution  
Les règles d'or d'un plan d'action, les pièges à éviter  
QOOQC des contremesures et actions correctives  
Le suivi des actions et leurs effets

#### Standardiser et Pérenniser

Un standard c'est quoi ?  
Le questionnement du standard  
Ecrire un standard efficace et qualifié

#### Les outils de la résolution de problème

Le 8D et le A3  
La démarche QRQC et le JIDOKA  
Le suivi des actions et leurs effets

## Déployer un QRQC à différents niveaux (option 2 jours)

Les rôles et responsabilités dans la résolution de problème  
Être efficace : la bonne méthode en face du problème au bon niveau  
Le management et la résolution de problème  
Animer un QRQC

## NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !  
Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.  
Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

## EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.  
Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation  
Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## VALIDATION

Évaluation et synthèse des acquis en fin de formation  
Feuille de présence  
Certificat de réalisation

## LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...  
Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

## LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Avoir un projet Résolution de problème à déployer

## MODALITE D'ACCES

Durée : 5 jours soit 35 heures de formation  
Horaires : 9h-12h30 et 13h30 – 17h  
Lieu : Chez le client  
Accessibilité : Ce programme peut être accessible aux personnes en situation de handicap

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

Effectif par session : 1 à 8 personnes

Dates : à définir

Délai d'accès : sous un mois maximum

## TARIF

1350€ / jour et par groupe soit 6750€ HT pour les 35h de formation avec option  
Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma

Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

Loïc Gomes : Consultant formateur Expert Lean

Bob Poole : Consultant formateur Expert Lean

## CONTACT

[contact@actconseil.fr](mailto:contact@actconseil.fr)

0749915838